

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать.

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Подростки и молодые люди звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой. Помощь на телефоне доверия всегда анонимна.

Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

8-800-2000-122 - единый общероссийский номер детского телефона доверия: просто позвони в трудную минуту! Служба телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, можно звонить с домашнего и мобильного телефонов.

Для чего нужен телефон доверия? В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно!

Принципы работы телефона доверия Анонимность, бесплатность и доступность - основные принципы работы телефона доверия.

По каким вопросам можно обратиться к специалисту телефона доверия?

- когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девушка или парень, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тревога не покидает тебя;
- родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- ссора с другом (подругой);
- обидели в колледже, на улице, дома;
- когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- тебе кажется, что ты попал в безвыходную ситуацию, какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

А что волнует тебя?

- внешний вид: лицо, фигура, физические данные;
- первая любовь;
- проблемы со сверстниками;
- непростые отношения с родителями;
- плохая успеваемость в колледже;
- болезнь близких людей или их утрата;
- кошмарные сны.

Кто тебя консультирует? Консультанты телефона доверия - психологи с высшим образованием, которые прошли специальное обучение технологиям телефонного консультирования.

**ПОМНИТЕ! Безвыходных ситуаций не бывает!**